

ПРОТОКОЛ

заседания общественного Совета

по формированию независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными организациями Костомукшского городского округа

г. Костомукша

23 декабря 2019 г.

№ 6

Присутствовали:

1. Шаманская О.А., председатель Карельской региональной общественной молодежной организации «Трудящаяся рабочая инициативная молодежь»;
2. Плишко Е.Н., председатель городской профсоюзной организации работников образования;
3. Авдеева Т.В., председатель Попечительского совета при ГБУ СО РК "Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, № 1";
4. Веселов А.Н., участник общественного объединения "Фомальгаут";
5. Токарев В.П., иеромонах Костомукшского благочиния.

Приглашенные:

Ланкина А.Н. – начальник управления образования администрации КГО.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Представление результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Костомукшского городского округа в 2019 году.
2. Формирование предложений и плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа.
3. План работы общественного Совета на 2020 год

СЛУШАЛИ:

1. По вопросу №1 «Представление результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Костомукшского городского округа в 2019 году» слушали Шаманскую О.А.:

В соответствии с ч.4 ст. 11 Закона № 392-ФЗ органы местного самоуправления Костомукшского городского округа направили отчет организации-оператора независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКУ) в адрес общественного Совета 02 декабря 2019 года. В связи с этим члены общественного Совета изучили результаты НОКУ и сегодня необходимо разработать предложения по улучшению деятельности учреждений, в отношении которых проводилась НОКУ.

Далее Шаманская О.А. представила отчет организации-оператора (в приложении) и на основе отчета озвучила результаты НОКУ:

НОКУ проводилась по следующим показателям:

- Открытость и доступность информации об организации;
- Комфортность условий обеспечения образовательной деятельности;
- Доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- Доброжелательность, вежливость работников организации;
- Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

Выводы:

- В целом сайты образовательных учреждений хорошо структурированы, удобны для пользователей, все разделы наполнены, содержат актуальную информацию об учреждениях. Анализ информации, доступной на сайтах, позволяет получить полное представление о деятельности образовательных учреждений, по большинству позиций эксперты выставили максимальное количество баллов.
- Основные преимущества в качестве условий осуществления образовательной деятельности сосредоточены в сфере комфортности условий, доброжелательности и вежливости сотрудников организаций, а недостатки — в сфере доступности для инвалидов.

Рекомендации:

В качестве приоритетных направлений улучшения условий осуществления образовательной деятельности рассматривать доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Период проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями КГО, с 16 сентября по 04 декабря 2019 года.

II. По вопросу №2 «Формирование предложений и разработка плана мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа» слушали **Шаманскую О.А.:**

Предложила сформировать План мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями Костомукшского городского округа по следующим направлениям деятельности:

- Повышение качества и уровня соответствия требованиям законодательства содержания информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.
- Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации, развитие материально-технической базы, в том числе готовность ОУ к реализации ФГОС СОО.
- Создание условий для возможности получения образовательных услуг в организации лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.

Организовать работу органу местного самоуправления Костомукшского городского округа с руководителями образовательных учреждений по следующим направлениям:

- ознакомить руководителей образовательных учреждений КГО с результатами НОКУ;
- активизировать работу по приведению показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся открытости, доступности информации об образовательных учреждениях.

Работа общественного Совета по разработке Плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, по итогам проведенной независимой оценки качества условий образования на территории Костомукшского городского округа. Итог работы – сформированный документ.

III. По вопросу №3 «План работы общественного Совета на 2020 год» слушали **Шаманскую О.А.:**

Предложила до 20 января 2020 года направить членам общественного Совета на электронный адрес Шаманской О.А. предложения по дальнейшей его работе.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Костомукшского городского округа в 2019 году.
2. Направить в адрес Главы КГО результаты по НОКУ и предложения по улучшению деятельности учреждений образования округа в виде Плана мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования, по итогам проведенной независимой оценки качества условий образования на территории Костомукшского городского округа.
3. В срок до 20 января 2020 года направить членам общественного Совета в адрес Шаманской О.А. предложения по работе общественного Совета на 2020 год.

Председатель



Шаманская О.А.

Секретарь



Плишко Е.Н.